

EDPS



EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN

EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN

EU:s oberoende
dataskyddsmyndighet

ÅRSRAPPORT 2020

SAMMANFATTNING



Mer information om Europeiska datatillsynsmannen finns på vår webbplats på edps.europa.eu.

På webbplatsen kan du även teckna dig för en [prenumeration](#) på vårt nyhetsbrev.

Waterford, Irland - Bryssel, Belgien: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021.
© Design och foton: Trilateral Research Ltd, Europeiska datatillsynsmannen och Europeiska unionen
© Europeiska unionen, 2021

Reproduktion är tillåten under förutsättning att källan anges.

För all användning eller reproduktion av foton eller annat material som inte omfattas av Europeiska datatillsynsmannens upphovsrätt måste tillstånd sökas direkt från upphovsrättsinnehavarna.

PRINT	ISBN 978-92-9242-675-0	ISSN -	doi: 10.2804/61137	QT-AB-21-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-9242-651-4	ISSN 1831-063X	doi: 10.2804/063613	QT-AB-21-001-SV-N
HTML	ISBN 978-92-9242-627-9	ISSN 1831-063X	doi: 10.2804/202395	QT-AB-21-001-SV-Q



INLEDNING

2020 var ett utmanande år, ett år som ingen hade förväntat sig.

Pandemin har inte bara inneburit stora förändringar för hur vi lever och arbetar, den har även gjort att våra grundläggande rättigheter, däribland rätten till integritet och dataskydd, och den roll de spelar har uppmärksammats i den offentliga debatten.

Med pandemin kom en ny verklighet. Ur en dataskyddsmyndighets perspektiv var den först och främst ett test. Det var en utmaning att säkerställa efterlevnad i en alltmer digitaliserad värld och ge lägliga råd till myndigheter, personuppgiftsansvariga och medborgare om dataskyddsaspekterna av de åtgärder som vidtogs med anledning av pandemin.

Europeiska datatillsynsmannen (EDPS) tog sig skyndsamt an denna uppgift, efter att ha inrättat en intern arbetsgrupp för covid-19 bestående av medlemmar från alla EDPS enheter och sektorer. Gruppens syfte var att samordna och på ett proaktivt sätt vidta åtgärder avseende samspelet mellan integritet och pandemin. Vi satte tilltro till EDPS specifika roll i EU:s institutionella landskap och efterfrågade en paneuropeisk strategi för att bekämpa viruset, framför allt i samband med kontaktsparningsappar.

Till följd av distansarbetet tvingades EDPS att anpassa sitt arbetssätt för att bedriva sin kärnverksamhet. Vi såg det här som en möjlighet att föra en ännu närmare dialog med intressenter, bland annat offentliga myndigheter, civilsamhället och den akademiska världen. Vi fortsatte att vara aktiva på utredningsområdet. Exempelvis slutförde vi undersökningen om Europols användning av stora dataset och vi offentliggjorde våra slutsatser och rekommendationer efter en utredning om användningen av produkter och tjänster från Microsoft vid EU:s institutioner, organ och byråer, vilka vi presenterade under Haagforumets andra möte.

Domen i målet Schrems II, ett prejudikatbildande avgörande från Europeiska unionens domstol (domstolen), har ytterligare bidragit till att göra året händelserikt för en dataskyddsmyndighet. EDPS har aktivt deltagit i, och bidragit till, Europeiska dataskyddsstyrelsens (EDPB) arbete till följd av domen, särskilt vad gäller de åtgärder som kompletterar överföringsverktygen för att säkerställa efterlevnad av EU:s dataskyddsnivå. Samtidigt har vi utarbetat vår egen strategi för att se till att arbetet vid EU:s institutioner, organ och byråer är förenligt med domstolens dom.

Längre fram, i juni 2020, presenterade vi EDPS strategi för 2020–2024, *Shaping a Safer Digital Future* (skapa en säkrare digital framtid), baserad på pelarna **framsyn, handling** och **solidaritet**. I denna anda föreslog EDPS – som ett av flera initiativ – en stödpool med experter, i syfte att sammanföra EDPB-medlemmarnas insatser för att möta behovet av en effektivare tillämpning av EU:s dataskyddslagstiftning.

Vi fortsatte att agera som betrodd rådgivare till Europeiska kommissionen, rådet och Europaparlamentet avseende de många lagstiftningsförslag och icke-lagstiftningsförslag och andra initiativ som påverkar rätten till integritet och dataskydd. Detta omfattade till exempel våra yttranden om EU-strategin för data, artificiell intelligens och de föreslagna tillfälliga undantagen från ramen för integritet och elektronisk kommunikation. Vi erbjöd även lagstiftaren vår expertis i form av yttranden på eget initiativ om användning av data för vetenskaplig forskning och hälsorelaterade ändamål, för att nämna några.

Vidare har vi utvecklat vår kontrollrelaterade verksamhet, genom att analysera och fungera som referenspunkt för förtydliganden av tekniska frågor förknippade med integritet och dataskydd.

Det är med särskild tillfredsställelse som jag presenterar detta dokument: sammanfattningen av och översikten över allt som vi har gjort under dessa svåra månader. Årsrapporten för 2020 ger uttryck för personalens motståndskraft, dedikation och hårda arbete, och jag vill ge dem ett innerligt tack.



Wojciech Wiewiórowski
Europeiska datatillsynsmannen



EDPS HÖJDPUNKTER UNDER 2020

Året 2020 var ensamt i sitt slag för hela världen och i förlängningen för Europeiska datatillsynsmannen (EDPS). Precis som många andra organisationer tvingades EDPS anpassa sina arbetsmetoder som arbetsgivare, men även sitt arbete, eftersom hälsokrisen på grund av covid-19 ökade behovet av att skydda enskilda personers integritet, till följd av kontaktspårningsappar och annan teknik som användes i kampen mot covid-19. Tekniken kan förvisso bidra till att begränsa spridningen av covid-19, men vår prioritering är också fortsättningsvis att säkerställa skyddet av enskildas personuppgifter och rätt till integritet.

2020 innebar även ett nytt avstamp för EDPS. Den 30 juni 2020 presenterade vi vår [strategi för 2020–2024](#). Det övergripande syftet med strategin är att skapa en säkrare digital framtid. Den består av tre huvudsakliga pelare som beskriver EDPS vägledande målsättningar och åtgärder fram till slutet av 2024: **framsyn**, **handling** och **solidaritet**.

Dessa tre pelare, och strategin i sin helhet, var drivkraften för vårt arbete under 2020.

Dataskydd i en global hälsokris

COVID-19-pandemin har lärt oss att integritet, precis som andra grundläggande rättigheter, inte betyder någonting utan solidaritet. Med detta i åtanke har vi samarbetat inom EDPS och med

EDPB, dataskyddsombuden vid EU:s institutioner, organ och byråer, liksom med andra europeiska och internationella integritets- och teknikexperter, för att skydda enskilda personer och deras personuppgifter.

Vårt första initiativ i detta sammanhang var att omedelbart inrätta en intern [arbetsgrupp](#) för att aktivt övervaka och utvärdera den offentliga och privata sektorns åtgärder mot covid-19-pandemin. Under 2020 har covid-19-arbetsgruppen följt och förekommit den framtida utvecklingen med konsekvenser för dataskydd och integritet, vilket har gjort det möjligt för EDPS att fungera som en katalysator för integritetsdrivna åtgärder och som en referenspunkt för intressenter i och utanför Europa.

Som dataskyddsmyndighet för EU:s institutioner, organ och byråer har vi stöttat dem i deras insatser för att skydda de anställdas hälsa på ett sätt som är förenligt med integriteten. Detta har gjorts genom att utfärda riktlinjer om [kontroll av kroppstemperatur](#), [manuell kontaktspårning](#) och [reaktioner från EU:s institutioner, organ och byråer i egenskap av arbetsgivare](#).

Vi har även spelat en aktiv roll på regional och internationell nivå som deltagare i och ledare för internationella forum som Global Privacy Assembly (GPA) (globala integritetsförsamlingen, tidigare internationella konferensen för ombudsmän för

dataskydds- och integritetsfrågor) och andra konferenser. Framför allt har vi samarbetat med folkhälsoexperter i EU och andra internationella organisationer för att få en bättre förståelse för behoven av epidemiologisk övervakning och korrekt mätning av ändamålsenligheten hos och syftet med de verktyg som tas fram med avseende på dataskydd, t.ex. genom att tillsammans utveckla praktisk vägledning om inbyggt dataskydd.

Efterlevnad av dataskyddslagstiftningen vid EU:s institutioner, organ och byråer

Tillhandahållande av nödvändiga verktyg till EU:s institutioner, organ och byråer

Som dataskyddsmyndighet för EU:s institutioner, organ och byråer förser EDPS dem med nödvändiga verktyg för att uppfylla kraven i [förordning \(EU\) 2018/1725](#).

Under 2020 har vi lyckats med detta genom olika initiativ, från utfärdande av strategiska dokument och publicering av egna utredningar till ett förstärkt samarbete med dataskyddsombuden vid EU:s institutioner, organ och byråer i form av utbildning för ökad medvetenhet om deras ansvarsområden och dataskyddsfrågor.

EDPS har använt befintliga verktyg och utvecklat nya, och har främjat ett konsekvent arbetssätt för tillämpningen av dataskyddet under 2020, i syfte att stödja EU:s institutioner, organ och byråer i att fortsätta föregå med gott exempel vad gäller skydd av digitala rättigheter och en ansvarsfull databehandling, enligt pelarna **handling** och **framsyn** i strategin för 2020–2024.

Vi har gett råd och väglett EU:s institutioner, organ och byråer med avseende på verktyg, såsom konsekvensbedömningar avseende dataskydd, och tillhandahållit relevant utbildning för att dela kunskap och expertis och bidra till en effektiv administration inom dessa. Vi har använt ett flertal olika metoder, såsom [faktabladet](#) med en översikt över konsekvensbedömning avseende dataskydd,

en [rapport](#) om hur EU:s institutioner, organ och byråer genomför sådana konsekvensbedömningar - med tidigare erfarenheter och bästa praxis som konstaterats av EU:s institutioner, organ och byråer, en undersökning för att fastställa exakt hur EU:s institutioner, organ och byråer har använt sig av konsekvensbedömningar avseende dataskydd, och en [video](#) om samma ämne för dataskyddsombud. Vi fortsätter också att regelbundet uppdatera vår Wiki, en resurs som skapades i november 2019 för dataskyddsombud och uppgiftsskyddssamordnare för att hjälpa dem att uppfylla kraven i förordning (EU) 2018/1725. Vi har även arbetat med att utveckla version 1.0 av [Website Evidence Collector](#) för att hjälpa dataskyddsmyndigheter, personuppgiftsansvariga, dataskyddstillämpare och webbutvecklare att se till att deras webbplatser är förenliga med den allmänna dataskyddsförordningen (dataskyddsförordningen) och förordning (EU) 2018/1725.

Tillsyn över området med frihet, säkerhet och rättvisa

Vi påbörjade vår tillsyn över Europeiska unionens byrå för straffrättsligt samarbete, [Eurojust](#), (den 12 december 2019), och vi förstärker tillsynen över [Europeiska åklagarmyndighetens](#) (EPPO) dataskyddsrelaterade verksamhet.

Den 5 oktober 2020 offentliggjorde vi vår [undersökning](#) om stordatautmaningen (big data challenge) för Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning ([Europol](#)), nämligen Europols behandling av stora dataset som erhålls från EU:s medlemsstater och andra operativa partner, eller som samlas in inom ramen för underrättelseverksamhet genom öppna källor. Vi konstaterade att behandlingen inte följde bestämmelserna i [förordning 2016/794](#), särskilt vad gällde principen om uppgiftsminimering. Vi uppmanade Europol att vidta alla nödvändiga och lämpliga åtgärder för att minska riskerna för enskildas personuppgifter som genereras genom behandling av stora dataset.

Haagforumet

Den 2 juli 2020 möttes Haagforumet, som bland annat inrättats av EDPS, för andra gången.

Här kunde EU:s institutioner, organ och byråer och andra internationella organisationer träffas för att utbyta information och stärka sin förhandlingsstyrka gentemot IKT-tjänsteleverantörer, däribland leverantörer av molntjänster och kommunikationstjänster. Vid detta tillfälle utfärdade vi ett [offentligt dokument](#) med detaljerade slutsatser och rekommendationer om användningen av produkter och tjänster från Microsoft vid EU:s institutioner, organ och byråer. I dokumentet framhålls att när EU:s institutioner, organ och byråer sluter avtal med leverantörer av it-tjänster bör avtalsvillkoren stärka institutionernas, organens eller byråernas kontroll över hur och varför personuppgifter behandlas.

Förenlighet med domen i målet Schrems II

EDPS utfärdade sin [strategi för att arbetet vid EU:s institutioner, organ och byråer ska vara förenligt med domen i målet Schrems II](#) efter domstolens dom den 16 juli 2020. I domen bekräftas återigen bland annat vikten av att upprätthålla en hög skyddsnivå för personuppgifter som överförs från EU till tredjeländer. EDPS strategi innehåller en färdplan med åtgärder för att EU:s institutioner, organ och byråer ska kunna säkerställa att pågående och framtida internationella överföringar genomförs i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning.

Skydd av digitala rättigheter

Det är ett övergripande mål för EDPS att främja en säkrare digital framtid för EU. Vårt arbete med lagstiftningssamråd är grundläggande för att uppnå detta mål.

EDPS stöder en positiv vision av digitalisering som låter oss värdesätta och respektera alla individer, enligt pelaren **solidaritet** i strategin för 2020–2024. Av den anledningen utfärdar och riktar vi [yttranden](#) och rekommendationer till unionslagstiftarna om vilka konsekvenser som deras initiativ kan få för enskilda personer och deras rätt till dataskydd. Detta för att säkerställa att de främjar digital rättvisa och integritet för alla inom ramen för sina initiativ.

EDPS intresserar sig också för politiska initiativ för främjande av ”digital suveränitet”, för att säkerställa att uppgifter som genereras i Europa behandlas enligt europeiska värderingar. Vi är samtidigt fast beslutna att komma till rätta med skadliga inläsnings effekter i förhållande till leverantörer vid EU:s institutioner, organ och byråer.

Yttrande om ett nytt partnerskap mellan EU och Storbritannien

Den 24 februari 2020 utfärdade EDPS ett [yttrande](#) om inledandet av förhandlingar om ett nytt partnerskap med Storbritannien. EDPS stöder ett partnerskap som bekräftar EU:s och Storbritanniens åtaganden avseende en hög nivå av dataskydd och respekt för EU:s dataskyddsbestämmelser. I yttrandet lämnar EDPS rekommendationer beträffande åtaganden för att respektera grundläggande rättigheter (däribland dataskydd) som motsvarar de för ekonomi och säkerhet, definierar prioriteringar för annat internationellt samarbete än inom brottsbekämpning, framför allt mellan offentliga myndigheter (inbegripet EU:s institutioner, organ och byråer), och bedömer överföringar av personuppgifter mot bakgrund av domstolens [yttrande 1/15](#) för partnerskap inom ramen för ekonomi och säkerhet.

Yttrande om EU-strategin för data

EDPS antog ett [yttrande](#) den 16 juni 2020 för att framhålla att EU-strategin för data bör förbli trogen europeiska värderingar, i synnerhet respekten för enskilda personers grundläggande rättigheter, t.ex. rätten till dataskydd.

Yttrande om bekämpning av övergrepp mot barn på nätet

Den 10 november 2020 utfärdade EDPS ett [yttrande](#) om ett förslag till tillfälliga undantag från direktivet om integritet och elektronisk kommunikation, i syfte att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet. EDPS betonar i detta yttrande att åtgärder för att upptäcka, undanröja och rapportera övergrepp mot barn måste åtföljas av en heltäckande rättslig ram som uppfyller kraven i [artikel 7](#) och [8](#) i EU-

EDPS HÖJDPUNKTER UNDER 2020

stadgan om de grundläggande rättigheterna. För att uppfylla kravet på proportionalitet måste lagstiftningen dessutom innehålla tydliga och precisa bestämmelser om omfattningen och tillämpningen av relevanta åtgärder, liksom minsta skyddsåtgärder för att ge tillräckliga garantier för skyddet av personuppgifter mot risken för missbruk.

Yttrande om den nya migrations- och asylpakten

Den 30 november 2020 utfärdade EDPS ett [yttrande](#) om den nya migrations- och asylpakten, för att säkerställa att förslaget till en effektivare asyl- och immigrationshantering omfattar en konsekvensbedömning avseende dataskydd, i syfte att identifiera och åtgärda relevant inverkan på dataskyddet.

Yttrande om det europeiska hälsodataområdet

EDPS offentliggjorde ett [preliminärt yttrande](#) den 17 november 2020 om det [europeiska hälsodataområdet](#), för att se till att denna plattform för utbyte av hälsodata och främjande av medicinsk och vetenskaplig forskning prioriterar skyddet av enskildas personuppgifter i samband med att den utvecklas.

Teknikövervakning

EDPS avser vara ett erkänt och respekterat expertcentrum som hjälper till att förstå hur utformning, användning och utveckling av digital teknik påverkar de grundläggande rättigheterna till integritet och dataskydd, och i enlighet därmed har vi inkluderat detta i pelaren **framsyn** i vår strategi för 2020–2024. Av detta skäl har vi under 2020 och inom den närmaste framtiden lagt strategisk betydelse vid att integrera den tekniska dimensionen av dataskydd i vårt arbete. I egenskap av dataskyddsmyndighet fortsätter vi också att nära undersöka de möjliga risker och möjligheter som de tekniska framstegen erbjuder, vi försöker förstå de möjliga fördelarna med ny teknik och vi uppmuntrar till integrering av inbyggt dataskydd och dataskydd som standard i innovationsprocessen.

Exemplen omfattar, men är inte begränsade till, vårt bidrag till att under 2020 utveckla goda möjligheter till tillsyn, granskning och bedömning vad gäller teknik och verktyg som i allt högre grad är ”endemiska” för det digitala ekosystemet, som artificiell intelligens och ansiktigenkänning.

TechDispatch

EDPS har också fortsatt att bygga vidare på befintliga initiativ som våra [TechDispatch-rapporter](#), vilka började ges ut i juli 2019. Med hjälp av dessa rapporter bidrar EDPS till den löpande diskussionen om ny teknik och dataskydd. Vi fokuserar på en framväxande teknik i varje nummer och strävar efter att tillhandahålla information om själva tekniken samt en bedömning av dess möjliga inverkan på integritet och dataskydd. Vi publicerar också länkar till ytterligare läsning i ämnet.

Internet Privacy Engineering Network

EDPS har också fortsatt att anordna sessioner och workshoppar (även om det sker virtuellt) inom ramen för [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), vilket inrättades 2014. Syftet var att överbrygga klyftan mellan juridiska experter och ingenjörer i samband med införande av dataskyddsåtgärder och övervaka den senaste integritetsfrämjande tekniken. Med denna ambition fortsätter vi att utveckla de grundläggande kunskaperna om hur nödvändig och ny teknik påverkar integritet och dataskydd, genom utbyte av åsikter mellan relevanta aktörer, t.ex. den akademiska världen och innovatörer i den privata sektorn.

EDPS som medlem i EDPB

EDPS anser att det är nödvändigt med ett tydligt uttryck för genuin europeisk solidaritet, ansvarsfördelning och en gemensam strategi för en effektiv tillämpning av dataskyddsbestämmelser. Vi tror starkt på detta och har inkluderat det i pelaren **handling** i strategin för 2020–2024.

Som ett exempel på hur vi omsätter denna övertygelse i praktiken samarbetar EDPS, som medlem i EDPB,

med andra dataskyddsmyndigheter för en konsekvent tillämpning av dataskyddslagstiftning i hela EU.

I juni 2020 lade EDPS fram ett [förslag](#) om att inom ramen för EDPB inrätta en stödpool med experter, för att bistå dataskyddsmyndigheterna i hanteringen av komplexa och resurskrävande ärenden.

EDPS har också bistått EDPB på andra sätt, bland annat när det gäller EDPB:s

- samarbete med Europeiska kommissionen i samband med den senares inledande och fördjupade [utredning](#) under 2020 av den föreslagna sammanslagningen av Google och Fitbit,
- [uttalande](#) och [vanliga frågor](#) under juli 2020 för att komma med de första svaren om konsekvenserna av [domen i målet Schrems II](#), och
- [riktlinjer \(9/2020\) om relevant och motiverad invändning](#).

Internationellt samarbete inom dataskydd

Enligt pelaren **framsyn** i vår strategi för 2020–2024 avser EDPS att vara observant och uppmärksam på nya trender inom teknik och dataskydd. EDPS har under 2020 fortsatt att ägna betydande tid åt att främja global konvergens och gränsöverskridande dialog inom dataskydd. Trots de utmaningar som pandemin har fört med sig har vi fortsatt att utbyta information och bästa praxis med internationella organisationer och samtalspartner utanför Europa, liksom att ta fram europeiska och internationella samarbetsåtgärder och främja gemensamma verkställighetsåtgärder och aktivt ömsesidigt bistånd.

Vi har under 2020 försökt uppnå detta mål genom forum, såsom GPA och konferensen för datorer, integritet och dataskydd samt workshopen för internationella organisationer, där vi har uppmärksammat de nya dataskyddsutmaningar som följer bland annat av användningen av ny teknik i kampen mot covid-19 och inom brottsbekämpning.

Intern administration

EDPS enhet för mänskliga resurser, budget och administration har gett stöd under hela 2020 för att se till att både ledningen och de operativa teamen har finansiella, mänskliga och administrativa resurser och verktyg för att uppnå målen i strategin för 2020–2024.

Med anledning av covid-19-pandemin har enheten för mänskliga resurser, budget och administration under 2020 tvingats att anpassa sin organisation för att säkerställa verksamhetens kontinuitet. Enheten har utarbetat en innovativ handlingsplan för att förbättra EDPS funktionssätt och öka personalens välbefinnande, framför allt genom att förbereda de anställda på distansarbete.

EDPS fortsatte att växa under 2020, både när det gäller finansiella och mänskliga resurser. Detta har ställt krav på enheten för mänskliga resurser, budget och administration, i form av mångsidighet, flexibilitet och kreativitet, särskilt med tanke på de mycket svåra förhållandena till följd av covid-19-pandemin.

Enheten inledde nya initiativ under 2020 för att öka välbefinnandet hos personalen – t.ex. intern coachning och annan stödverksamhet – och kommer att fortsätta dessa insatser under 2021. Detta säkerställer att vi också fortsättningsvis kommer att vara en socialt ansvarsfull organisation, och ge uttryck för vår uppfattning att medarbetare med högre nivå av välbefinnande inhämtar kunskap och arbetar mer effektivt, är mer kreativa, har bättre relationer, är mer sociala och känner sig mer tillfreds med sitt arbetsliv i slutändan.

Kommunikation om dataskydd

Allmänintresset och engagemanget för dataskydd och dataskyddsmyndigheters arbete fortsätter att öka. Detta har sin grund i, och förstärks av, covid-19-pandemin, som har påskyndat digitaliseringen av människors dagliga liv. Man är mer medveten om och bekymrar sig mer över sitt digitala fotavtryck och vikten av att skydda sina personuppgifter.

Under covid-19-pandemin har det varit särskilt viktigt att anpassa och fortsätta att utöka EDPS närvaro på internet, för att fullt ut kunna kommunicera med relevanta målgrupper och intressenter. EDPS informations- och kommunikationsteam har uppnått detta mål med hjälp av flera olika metoder, framför allt genom blogginlägg, kampanjer på sociala medier och månatliga nyhetsbrev.

Teamets insatser har även fokuserat på andra mål, i synnerhet att främja EDPS strategi för 2020–2024 och skapa en ny visuell identitet för EDPS.

Nyckeltal

Vi använder ett antal nyckeltal för att övervaka våra resultat i förhållande till de huvudsakliga mål som anges i EDPS strategi.

Däriigenom kan vi vid behov anpassa verksamheten för att få ökat genomslag för vårt arbete och en effektivare resursanvändning.

Resultattavlan för nyckeltal nedan innehåller en kortfattad beskrivning av varje nyckeltal och resultaten per den 31 december 2020. Resultaten jämförs med inledande riktmärken eller med resultaten från föregående år, som används som indikator.

Utbrottet av covid-19-pandemin, och dess långtgående konsekvenser på alla nivåer, har kraftigt förändrat de förutsättningar under vilka EDPS måste verka. Nyckeltalen för detta års resultat bör därför tolkas med detta i åtanke.

Under 2020 uppnådde vi målen för fem av åtta nyckeltal, och överträffade dem i vissa fall med råge. Här ingår **nyckeltal 1** för antalet initiativ kopplade till vårt teknik- och integritetsarbete, **nyckeltal 2** som mäter antalet åtgärder inom tvärvetenskapliga insatser, **nyckeltal 3** som rör antalet ärenden som behandlats på internationell nivå, **nyckeltal 4** för antalet yttranden och kommentarer som utfärdats under 2020 samt **nyckeltal 6** som visar på en ökning av följare på våra sociala medieplattformar.

Nyckeltal 5, som mäter vilken grad av tillfredsställelse som EU:s institutioner, organ och

byråer har med avseende på den vägledning och utbildning som de fått under 2020, har inte bedömts. Den stora merparten av alla utbildningar och möten har skett på distans, och tillfredsställelsen har inte undersökts på grund av tekniska begränsningar som inte gjorde det möjligt för oss att säkerställa anonym återkoppling. De få sessioner som ägde rum på plats under 2020 är inte tillräckligt representativa för att man ska kunna dra meningsfulla slutsatser, och av denna anledning har detta nyckeltal inte bedömts för 2020.

Nyckeltal 7 speglar resultatet av undersökningen av personaltillfredsställelse, vilken genomförs vartannat år. Undersökningen gjordes i juni 2020, tre månader efter inledningen av covid-19-krisen, i en situation av oro och osäkerhet. Dessa extraordinära omständigheter kan delvis förklara varför vi inte uppnådde det fastställda målet. Dessutom var deltagarfrekvensen relativt låg (45 procent) och ganska många var nya medarbetare för vilka det kan ha varit svårt att besvara vissa frågor i undersökningen.

Nyckeltal 8 om budgetgenomförande visar att under 2020 genomfördes 72,97 procent av EDPS anslagna budget, en betydligt lägre siffra än motsvarande siffra för 2019, som låg på 92 procent, och väl under målet på 90 procent. Det främsta skälet är covid-19-pandemin, som kraftigt har påverkat EDPS verksamhet. När den belgiska regeringen tillkännagav den första nedstängningen i mars 2020 infördes kännbara (och ännu pågående) restriktioner för hur personalen och andra personer kunde röra sig. Detta hade en direkt inverkan på uppdragens kostnader och experters ersättningar, vilka utgör en större del av budgeten. Andra budgetposter påverkades indirekt (t.ex. tolkningskostnader). Vidare var det vissa externa faktorer som påverkade budgetens genomförande i mindre utsträckning (förseningar vad gällde tillgängliga kontor i Montoyer 30-byggnaden och senareläggning av dithörande arbeten). Vi räknar med att pandemin också kommer att påverka 2021 på ett väsentligt sätt, i och med att reserestriktionerna förväntas fortsätta fram till att vaccinationskampanjerna är långt framskridna.

EDPS HÖJDPUNKTER UNDER 2020

NYCKELTAL		Resultat per den 31 december 2020	Mål 2020
Nyckeltal 1 Intern indikator	Antal initiativ, inbegripet publikationer, för att övervaka teknik eller främja teknik som förbättrar integriteten och dataskyddet som EDPS har anordnat på egen hand eller i samarbete med andra.	9 initiativ	9 initiativ
Nyckeltal 2 Intern och extern indikator	Antal åtgärder för att främja tvärvetenskapliga politiska lösningar (såväl interna som externa).	8 åtgärder	8 åtgärder
Nyckeltal 3 Intern indikator	Antal ärenden som behandlats på internationell nivå (EDPB, Europarådet, OECD, GPEN, internationella konferenser) där EDPS har lämnat ett betydande skriftligt bidrag.	42 ärenden	10 ärenden
Nyckeltal 4 Extern indikator	Antal yttranden/kommentarer som utfärdats som svar på begäranden om samråd (kommissionen, Europaparlamentet, rådet, dataskyddsmyndigheter etc.).	6 yttranden 25 formella kommentarer	10 yttranden/ kommentarer
Nyckeltal 5 Extern indikator	Grad av tillfredsställelse hos dataskyddsombud, uppgiftsskyddssamordnare och personuppgiftsansvariga när det gäller samarbetet med EDPS och vägledning, inbegripet de registrerades tillfredsställelse med utbildning.	/	70%
Nyckeltal 6 Extern indikator	Antal följare på EDPS konton på sociala medier.	62 970 (LI: 38 400, T: 22 493, YT: 2 077)	Föregående års resultat + 10 %
Nyckeltal 7 Intern indikator	Personalens tillfredsställelsegrad.	71 %	75%
Nyckeltal 8 Intern indikator	10 yttranden/kommentarer	72,97 %	90%

TA KONTAKT MED EU

Personligen

Europa direkt har hundratals informationskontor spridda över hela EU. Du hittar adressen till närmaste informationskontor på https://europa.eu/european-union/contact_sv

Per telefon eller e-post

- Europa direkt är en tjänst som besvarar dina frågor om Europeiska unionen.
- Du kan kontakta Europa direkt via
- ett gratis telefonnummer: 00 800 67 89 10 11 (vissa operatörer kan ta betalt för samtalen),
- följande vanliga telefonnummer: +32 2 299 96 96 eller
- e-post: https://europa.eu/european-union/contact_sv

Hitta information om EU

På webben

Information om Europeiska unionen på alla officiella EU-språk finns på EU:s officiella webbplats: https://europa.eu/european-union/index_sv

EU-publikationer

Du kan ladda ner eller beställa kostnadsfria och avgiftsbelagda EU-publikationer på <https://op.europa.eu/sv/web/general-publications/publications>

Flera kopior av gratispublikationer kan erhållas genom att kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (se https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-rätten och andra officiella dokument

Rättslig information från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952 på alla officiella språk, finns på EUR-Lex på följande länk: <http://eur-lex.europa.eu>

Öppna data från EU

EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv/home>) ger dig tillgång till dataset från EU. Data kan laddas ner och användas gratis, både för kommersiella och icke-kommersiella ändamål.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



Youtube:

European Data Protection Supervisor

E-post:

edps@edps.europa.eu



Europeiska unionens
publikationsbyrå



EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN