



EVROPSKÝ INSPEKTOR
OCHRANY ÚDAJŮ

NEZÁVISLÝ ÚŘAD EU PRO
OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VÝROČNÍ ZPRÁVA

**2021-
SHRNUTÍ**

Další informace o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese edps.europa.eu.

Na těchto internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se [přihlásit](#) k odběru našeho zpravodaje.

Waterford, Irsko – Brusel, Belgie: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brusel, 2022

© Návrh a fotografie: Trilateral Research Ltd, EIOÚ a Evropská unie

© Evropská unie, 2022

Reprodukce povolena s uvedením zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž úřad evropského inspektora ochrany údajů nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

PDF ISBN 978-92-9242-760-3 ISSN 1831-0443 doi: 10.2804/0400 QT-AB-22-001-CS-N

HTML ISBN 978-92-9242-793-1 ISSN 1831-0443 doi: 10.2804/818546 QT-AB-22-001-CS-Q

The background of the page is a dark blue gradient. Overlaid on this is a complex, abstract network of thin, light blue lines connecting numerous small, light blue circular nodes. The nodes are distributed across the entire page, with some clusters and many isolated points, creating a sense of a vast, interconnected digital or social network.

ÚVOD



Při pronášení [závěrečných poznámek](#) na konferenci Computers, Data Protection and Privacy (Počítače, ochrana údajů a soukromí), která se konala v lednu 2021, jsem se s účastníky podělil o své pocity naděje. Naděje, že vyjdeme z osamění spojeného s omezením volného pohybu se sdíleným a společným prožitkem, že jsme to podstupovali s ohledem na druhé, že solidarita, kterou jsme zažili, nás posílí jako společnost a že na této společné zkušenosti budeme v budoucnu stavět.

Když píšu tato slova a přemýšlím o loňském roce, přijde mi obtížné nepřemýšlet o přítomnosti. V době válečných hrůz, podobně jako v tragédii způsobené pandemií, vidíme, jak nás solidarita sbližuje a pomáhá nám překonat nejtemnější okamžiky.

Není náhodou, že je *solidarita* jedním z hlavních pilířů [strategie EIOÚ na období 2020–2024](#). Jsem hrdý na to, že v roce 2021 po slovech následovaly činy. Náš dohled nad orgány, institucemi a jinými subjekty EU (orgány EU) je založen na hlubokém přesvědčení, že vysoká úroveň dodržování právních předpisů ze strany orgánů veřejné moci EU je nezbytnou podmínkou jejich účinnosti. Správa je účinná, když dodržuje zásady právního státu a jedná na základě práva a neobchází je.

EIOÚ je odhodlán orgány EU v tomto úsilí podporovat. S uspokojením bereme na vědomí, jak prokazují kontroly na dálku, pokyny a školení, celkově vysokou úroveň souladu se zásadami ochrany údajů, pokud jde o opatření přijatá v rámci boje proti pandemii.

[Rozhodnutí EIOÚ](#) nařídit Europolu, aby vymazal soubory údajů bez prokázaných vazeb na trestnou činnost, by mělo být rovněž vnímáno v kontextu našeho dodržování zásad právního státu a vyspělého systému brzd a protivah. EIOÚ si přeje, aby orgány EU byly silné. Tato síla však může být založena pouze na důsledném dodržování mandátu, který jim svěřil normotvůrce EU. Žádný jiný základ nemůže v dlouhodobém horizontu přinést výsledky.

V oblasti politického poradenství patří k příkladům (další příklady lze nalézt ve výroční zprávě za rok 2021), kdy naše úsilí přineslo ovoce, stanoviska, která jsme vydali k řadě iniciativ normotvůrců EU, jež mají dopad na ochranu osobních údajů fyzických osob. Například jde o [akt o digitálních službách](#) nebo [akt o digitálních trzích](#). Naše stanoviska vycházejí z přesvědčení, že z údajů získaných v Evropě se stává hodnota pro evropské společnosti a fyzické osoby a musejí být zpracovávány v souladu s evropskými hodnotami, aby bylo možné utvářet bezpečnější digitální budoucnost.

EIOÚ byl vždy orgánem, který se zajímá o víc než jen o prostředí orgánů EU. Jsme odhodláni podpořit úspěch EU v oblasti základních práv na soukromí a ochranu osobních údajů. Pokud jde o budoucnost, jsme přesvědčeni, že je rovněž naší odpovědností zajistit úspěch obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a proto jsme se i nadále aktivně podíleli na činnosti Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, což se odráží v počtu iniciativ, které jsme navrhli nebo se jich zúčastnili.

Evropskou unii považujeme především za společenství definované hodnotami, nikoli hranicemi. Pro EIOÚ je toto přesvědčení motivací k dalšímu úsilí.

Doufáme, že toto přesvědčení bude šířeji sdíleno v celé Evropské unii.

Výroční zprávu za rok 2021 věnuji zaměstnancům úřadu EIOÚ. Nenacházím slov k tomu, abych jim za jejich práci dokázal dostatečně poděkovat.



Wojciech Wiewiórowski

evropský inspektor ochrany údajů





HLAVNÍ UDÁLOSTI V ROCE 2021

Tato kapitola představuje hlavní činnosti a úspěchy EIOÚ v roce 2021.

1.1.

Mezinárodní předávání osobních údajů

V návaznosti na [rozsudek](#) Soudního dvora Evropské unie ve věci Schrems II EIOÚ dále prováděl a zahajoval různé činnosti a iniciativy v rámci strategie EIOÚ pro orgány, instituce a jiné subjekty EU za účelem zajištění souladu s rozsudkem ve věci Schrems II ([strategie EIOÚ týkající se rozsudku ve věci Schrems II](#)), který byl zveřejněn dne 29. října 2020.

Cílem strategie je zajistit a sledovat dodržování tohoto rozsudku ze strany orgánů, institucí a jiných subjektů EU, pokud jde o předávání osobních údajů mimo EU a Evropský hospodářský prostor (EHP), zejména do Spojených států amerických. V rámci strategie provádíme tři druhy činnosti: šetření, schvalování a poradenské činnosti a vydávání obecných pokynů, které mají orgánům pomoci při plnění jejich povinnosti spojené s převzetím odpovědnosti.

V květnu 2021 jsme zahájili [dvě pozoruhodná šetření](#): jedno o využívání cloudových služeb poskytovaných společnostmi Amazon Web Services a Microsoft v rámci smluv o cloudu II uzavřených orgány, institucemi a jinými subjekty EU a druhé o využívání programu Microsoft Office 365 Evropskou komisí. Těmito šetřeními chce EIOÚ pomoci orgánům, institucím a jiným subjektům EU, pokud jde o lepší dodržování předpisů v oblasti ochrany osobních údajů při sjednávání smluv s poskytovatelem služeb.

Kromě toho jsme vydali řadu rozhodnutí o předávání osobních údajů do zemí, které nejsou členy EU/EHP. Naše rozhodnutí vycházejí z posouzení toho, zda nástroje, které má dotyčný orgán, instituce nebo jiný subjekt EU v úmyslu použít k předávání osobních údajů mimo EU/EHP, poskytují v zásadě rovnocennou úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob jako v EU/EHP.

Více informací o činnosti EIOÚ v oblasti předávání osobních údajů naleznete v kapitole 3 části 1: Předávání osobních údajů do zemí mimo EU/EHP a v kapitole 3 části 6: Šetření EIOÚ.

1.2.

Covid-19 a ochrana údajů, naše úsilí pokračuje

V průběhu roku 2021 EIOÚ i nadále monitoroval pandemii covidu-19 a její dopad na ochranu osobních údajů prostřednictvím své specializované [pracovní skupiny pro covid-19](#), která byla původně zřízena v roce 2020. Z pozice úřadu pro ochranu osobních údajů orgánů, institucí a jiných subjektů EU a současně zaměstnavatele jsme během této doby vypracovali pokyny a další iniciativy na podporu orgánů, institucí a jiných subjektů EU v oblasti činností zpracování údajů.

Vzhledem k tomu, že orgány, instituce a jiné subjekty EU vypracovaly strategie pro návrat do kanceláře, zveřejnili jsme 9. srpna 2021 pokyny s názvem [Return to the Workplace and EUIs' screening of COVID immunity or infection status \(Návrat na pracoviště a prověřování odolnosti orgánů, institucí a jiných subjektů EU vůči covidu-19 nebo statusu nákazy covidem-19\)](#). Naše pokyny obsahují doporučení týkající se celé řady otázek, jako je možné využití výsledků antigenních testů na covid-19 ze strany orgánů, institucí a jiných subjektů EU, používání očkovacího statusu zaměstnanců a certifikátů EU COVID.

Protože se pandemie covidu-19 dynamicky vyvíjí, musí orgány, instituce a jiné subjekty EU své procesy neustále přizpůsobovat. Proto jsme provedli [průzkum](#), ve kterém jsme se všech orgánů, institucí a jiných subjektů EU ptali, jak v důsledku covidu-19 změnily nebo vyvinuly nové operace zpracování. Průzkum zahrnoval otázku týkající se nových operací zpracování prováděných orgány, institucemi a jinými subjekty EU, nástrojů IT, které byly zavedeny nebo vylepšeny s cílem umožnit práci na dálku, a nových operací zpracování zavedených orgány, institucemi nebo jinými subjekty EU pověřenými úkoly souvisejícími s veřejným zdravím. Výsledky průzkumu, které jsou sdíleny s pověřenci pro ochranu osobních údajů příslušných orgánů, institucí nebo jiných subjektů EU a později s veřejností, budou podkladem pro aktualizaci stávajících pokynů EIOÚ nebo přispějí k vypracování nových pokynů v závislosti na vývoji pandemie a nových postupech, které budou pokračovat i po jejím skončení.

Rovněž jsme považovali za nezbytné zajistit školení o používání sociálních médií, nástrojů práce na dálku a dalších nástrojů IKT používaných orgány, institucemi a jinými subjekty EU, a to vzhledem k častějšímu využívání těchto nástrojů během pandemie covidu-19 k interní komunikaci i ke komunikaci s cílovými skupinami. Během našich školení jsme zdůrazňovali, že využívání sociálních médií a videokonferenčních nástrojů by se nemělo odlišovat od používání jiných nástrojů IKT, pokud jde o posuzování jejich dopadů na ochranu osobních údajů a přijímání nezbytných opatření k zajištění ochrany soukromí fyzických osob. EIOÚ v této souvislosti pravidelně kontroloval dodržování rámce EU v oblasti ochrany údajů.

1.3.

Dohled nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva

V roce 2021 EIOÚ nadále dohlížel na subjekty a agentury, které jsou součástí prostoru svobody, bezpečnosti a práva, jenž zahrnuje oblasti politiky od správy vnějších hranic Evropské unie až po justiční spolupráci v občanských a trestních věcech. Prostor svobody, bezpečnosti a práva zahrnuje rovněž azylovou a přistěhovaleckou politiku, policejní spolupráci a boj proti trestné činnosti, jako je terorismus, organizovaná trestná činnost, obchodování s lidmi a drogy.

Dohled nad Evropolem

Mezi naše nejvýznamnější aktivity v prostoru svobody, bezpečnosti a práva patří naše činnosti v oblasti dohledu nad zpracováváním osobních údajů ze strany [Europolu](#), Agentury EU pro spolupráci v oblasti prosazování práva.

Zejména jsme dohlíželi na to, jak Europol používá nástroje strojového učení, což je činnost, kterou jsme původně začali provádět v roce 2019. V souladu s naší strategií se naše práce zaměřovala a nadále se zaměřuje na využívání provozních údajů k vývoji modelů strojového učení pro účely datové vědy, včetně odborné přípravy, testování, validace a používání těchto modelů. Náš dohled spočíval v šetření z vlastní iniciativy, po němž následovala předchozí konzultace, kterou jsme zahájili v únoru 2021 a na jejímž základě jsme vydali stanovisko obsahující 21 doporučení, kterými



by se měl Europol řídit, aby se zabránilo možnému porušení nařízení o Europolu. V našem stanovisku se zejména navrhovalo, aby Europol vytvořil vnitřní rámec řízení a správy s cílem zajistit, aby Europol na základě současného stavu techniky v průběhu vývoje modelů strojového učení identifikoval rizika pro základní práva a svobody vyplývající z používání těchto inovativních technologií, i když Europol nemusí být vždy schopen všechna tato rizika zmírnit. Vývoj a používání těchto modelů bylo jedním z témat každoroční inspekce v Europolu, která se uskutečnila v září 2021. Inspekce se týkala procesu vývoje nástrojů Europolu pro strojové učení a souvisejícího procesu posuzování rizik v oblasti ochrany údajů.

Další důležitou součástí naší činnosti v roce 2021 bylo naše šetření týkající se zpracování velkých souborů údajů Europolem, které bylo původně zahájeno v roce 2019. V prosinci 2021 jsme se rozhodli využít našich nápravných pravomocí a vydat [příkaz](#), který byl oficiálně oznámen Europolu dne 3. ledna 2022, k vymazání údajů týkajících se osob bez zjištěné vazby na trestnou činnost (kategorizace subjektů údajů). Konkrétně ukládáme Europolu šestiměsíční dobu uchovávání za účelem filtrování a získávání osobních údajů a dvanáctiměsíční lhůtu pro dosažení souladu s rozhodnutím EIOÚ. Toto rozhodnutí přichází poté, co EIOÚ v září 2020 napomenul Europol za to, že nadále uchovává velké objemy údajů bez kategorizace subjektů údajů, což představuje riziko pro základní práva fyzických osob.

Dohled nad Eurojustem

V roce 2021 EIOÚ nadále úzce spolupracoval s pověřencem pro ochranu osobních údajů a dalšími operativními pracovníky [Eurojustu](#), Agentury Evropské unie pro justiční spolupráci v trestních věcech, a v případě potřeby jim poskytoval neformální poradenství.

Po přijetí [dohody o obchodu a spolupráci mezi EU a Spojeným královstvím](#) jsme přispěli k vyladění vztahů Eurojustu s příslušnými orgány Spojeného království. EIOÚ poskytl poradenství ohledně praktických otázek týkajících se ochrany osobních údajů a vydal stanoviska k pracovním ujednáním mezi Eurojustem a ministerstvem vnitra Spojeného království.

Náš první audit ochrany osobních údajů týkající se činnosti Eurojustu v oblasti ochrany osobních údajů, původně plánovaný na rok 2020 a odložený z důvodu pandemie, se uskutečnil v říjnu 2021. Audit EIOÚ se

zaměřil na zpracování operativních osobních údajů Eurojustem a zkoumal předávání údajů v rámci vnějších vztahů Eurojustu, fungování rejstříku pro boj proti terorismu a zabezpečení údajů a využívání a fungování systému správy případů Eurojustu. V návaznosti na návštěvu EIOÚ na místě v rámci auditu jsme zjistili, že soulad Eurojustu s rámcem pro ochranu osobních údajů byl celkově uspokojivý, bez zásadních problémů s dodržováním předpisů.

Dohled nad úřadem EPPO

Úřad evropského veřejného žalobce ([EPPO](#)), nezávislý evropský orgán s pravomocí vyšetřovat a stíhat trestné činy proti finančním zájmům EU, zahájil provoz v červnu 2021.

Za tímto účelem se naše práce a úsilí v roce 2021 zaměřovaly na podporu úřadu EPPO, aby se etabloval dříve, než zahájí provoz. V zájmu účinné spolupráce se inspektor EIOÚ setkal s evropskou nejvyšší žalobkyní Laurou Kövesiovou, aby projednali probíhající a budoucí spolupráci.

Dohled nad agenturou Frontex

V roce 2021 jsme rovněž podpořili činnosti agentury [Frontex](#), Evropské agentury pro pohraniční a pobřežní stráž, která přispívá k účinné správě evropských hranic.

Poskytli jsme pokyny k činnostem agentury Frontex, pokud jde o pomoc členským státům EU při navracení migrantů, kteří nesplňují podmínky pro pobyt v EU, zpět do jejich domovské země. Poskytovali jsme poradenství zejména ohledně technických nástrojů, které agentura Frontex a členské státy EU v této souvislosti používají, a poskytovali jsme [poradenství](#) ohledně předávání osobních údajů o těchto migrantech ze strany agentury Frontex do zemí mimo EU.

Více informací o činnosti EIOÚ v prostoru svobody, bezpečnosti a práva naleznete v kapitole 4: Dohled nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva.

1.4.

Utváření digitální budoucnosti Evropy

Jak je uvedeno v naší [strategii EIOÚ na období 2020–2024](#), oceňujeme iniciativy, v jejichž rámci se údaje vytvořené v Evropě stávají hodnotou pro evropské společnosti a jednotlivce a zpracovávají se v souladu s evropskými hodnotami s cílem utvářet bezpečnější digitální budoucnost. Naše úsilí lze nalézt kromě jiných příkladů, které jsou uvedené ve výroční zprávě za rok 2021, ve stanoviscích, která jsme vydali k řadě iniciativ normotvůrců EU, jež mají dopad na ochranu osobních údajů fyzických osob.

Akt o digitálních trzích a akt o digitálních službách

V únoru 2021 zveřejnil EIOÚ dvě stanoviska, jedno k [aktu EU o digitálních trzích](#) a druhé k [aktu EU o digitálních službách](#).

Uvítali jsme návrh aktu o digitálních službách, který usiluje o podporu transparentního a bezpečného on-line prostředí. Doporučili jsme, aby byla zavedena další opatření s cílem lépe chránit jednotlivce, pokud jde o moderování obsahu, on-line cílenou reklamu a doporučovací systémy používané on-line platformami, jako jsou sociální média a tržiště.

Pokud jde o akt o digitálních trzích, zdůraznili jsme, že je důležité podporovat konkurenční digitální trhy, aby jednotlivci měli širší výběr on-line platform a služeb, které mohou využívat.

Umělá inteligence

V červnu 2021 jsme společně s Evropským sborem pro ochranu osobních údajů (EDPB) vydali [společné stanovisko](#) k návrhu aktu o umělé inteligenci předloženému Evropskou komisí. S ohledem na právo fyzických osob na soukromí a bezpečnost jsme vyzvali k všeobecnému zákazu jakéhokoli používání umělé inteligence pro automatizované rozpoznávání lidských rysů ve veřejně přístupných prostorách.

Strategie kybernetické bezpečnosti EU

V březnu 2021 jsme vydali stanovisko k návrhu normotvůrce EU týkajícímu se směrnice NIS 2.0, který má nahradit stávající směrnici o bezpečnosti sítí a informačních systémů (NIS) a je součástí strategie

kybernetické bezpečnosti EU. V našem stanovisku jsme zdůraznili, že je nezbytné, aby byla v navrhované směrnici a ve všech budoucích iniciativách vyplývajících ze strategie kybernetické bezpečnosti EU zakotvena ochrana soukromí a osobních údajů. To umožní zaujmout holistický přístup k řízení rizik v oblasti kybernetické bezpečnosti a k ochraně osobních údajů fyzických osob.

Digitální zelený certifikát

V dubnu 2021 jsme společně s EDPB přijali [společné stanovisko k návrhům digitálního zeleného certifikátu](#). Účelem digitálního zeleného certifikátu je vytvořit společný rámec vydávání, ověřování a uznávání interoperabilních certifikátů o očkování, o testu a o zotavení v souvislosti s covidem-19, a usnadnit tak výkon práva na volný pohyb v rámci EU během pandemie covidu-19.

V tomto společném stanovisku jsme vyzvali spolunormotvůrce, aby zajistili, že digitální zelený certifikát bude plně v souladu s právními předpisy EU týkajícími se ochrany osobních údajů. V našem společném stanovisku se zdůrazňuje, že používání digitálního zeleného certifikátu nesmí v žádném případě vést k přímé nebo nepřímé diskriminaci jednotlivců a musí být plně v souladu se základními zásadami nezbytnosti, proporcionality a účinnosti.

1.5.

Navýšení počtu legislativních konzultací

Od vstupu nařízení o ochraně údajů pro orgány instituce nebo jiné subjekty EU, tj. [nařízení \(EU\) 2018/1725](#), v platnost se počet legislativních konzultací výrazně zvýšil.

V roce 2021 odpověděl EIOÚ na 88 formálních legislativních konzultací oproti 27 v roce 2020. 88 legislativních konzultací zahrnuje 12 stanovisek a 76 formálních připomínek a dále pět společných stanovisek vydaných společně s EDPB.

Tento prudký nárůst lze vysvětlit několika faktory.





Větší počet legislativních iniciativ obsahoval ustanovení, která měla dopad na ochranu práv a svobod fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Proto se na EIOÚ za účelem legislativní konzultace obrátilo více orgánů a organizací EU.

Toto navýšení je rovněž způsobeno posílením poradní úlohy EIOÚ podle [článku 42](#) nařízení (EU) 2018/1725, který stanoví jasnou pozitivní povinnost Evropské komise konzultovat s námi legislativní návrhy a další návrhy, které mají vliv na ochranu práv a svobod fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.

Kromě jiných faktorů roste povědomí o otázkách ochrany osobních údajů i v rámci útvarů Evropské komise. Toto zvyšování povědomí je způsobeno jak komunikačními činnostmi prováděnými EIOÚ, tak vysvětlováním, které interně provádí Evropská komise.

V roce 2021 byla vydána řada významných stanovisek EIOÚ, a to zejména ke třem tématům: digitální platformy, finanční služby a spravedlnost a vnitřní věci.

Naše společná stanoviska s EDPB pojednávají například o tématu umělé inteligence, digitálního zeleného certifikátu a standardních smluvních doložek.

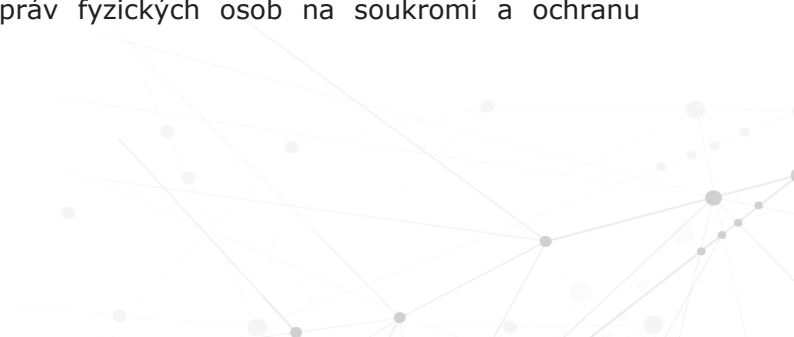
Naše klíčové formální připomínky vydané v roce 2021 se týkají mimo jiné spravedlnosti a vnitřních věcí a balíčku o evropské zdravotní unii.

Více informací o legislativních konzultacích EIOÚ z roku 2021 naleznete v kapitole 6: Legislativní konzultace.

1.6.

Podání k řízením u Soudního dvora Evropské unie

V průběhu roku 2021 se EIOÚ účastnil čtyř jednání u Soudního dvora Evropské unie (SDEU) týkajících se různých záležitostí. Naše intervence ve věcech projednávaných u SDEU jsou jedním z hmatatelných způsobů, jak plníme svou poradní úlohu. V těchto intervencích můžeme upozornit na konkrétní otázky týkající se ochrany osobních údajů, abychom zajistili dodržování základních práv fyzických osob na soukromí a ochranu osobních údajů.



Jmenná evidence cestujících

V červenci 2021 EIOÚ odpověděl na písemné otázky SDEU a zúčastnil se ústního jednání ve věci týkající se platnosti a výkladu [směrnice EU 2016/681](#) o používání údajů jmenné evidence cestujících (PNR) – která zahrnuje rezervační údaje cestujících při cestování – pro prevenci, odhalování, vyšetřování a stíhání teroristických trestných činů a závažné trestné činnosti ([věc C-817/19](#)).

Žalobkyně před belgickým ústavním soudem, který věc postoupil, tedy belgická nevládní organizace Ligue des droits humains, tvrdila, že belgický zákon o PNR, kterým byla provedena směrnice o PNR, protiprávně zasahuje do práva fyzických osob na soukromí a na ochranu jejich osobních údajů. Žalobkyně měla zejména za to, že zpracování osobních údajů fyzických osob, které takováto činnost obnáší, není nezbytné a přiměřené s ohledem na kritéria stanovená v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

Během slyšení EIOÚ zdůraznil potřebu účinných záruk ke zmírnění rizik vyplývajících ze zpracování údajů PNR s ohledem na jejich rozsáhlou, systematickou a invazivní povahu. EIOÚ rovněž vyjádřil pochybnosti o slučitelnosti zpracování údajů PNR z letů v rámci EU a z jiných přeshraničních dopravních prostředků v rámci EU se Smlouvami a Listinou základních práv EU.

Uchovávání údajů

V září 2021 se EIOÚ zúčastnil dvou jednání u SDEU ve věcech týkajících se uchovávání údajů.

První jednání se zabývalo slučitelností německých a irských právních předpisů o uchovávání osobních údajů pro účely vymáhání práva s článkem 15 [směrnice o soukromí a elektronických komunikacích](#), který upravuje omezení práva na soukromí a ochranu osobních údajů fyzických osob v elektronických komunikacích (C-793/19, C-794/19 a C-140/20).

Během jednání EIOÚ zopakoval, že lze uvažovat o jasné a přesné právní úpravě, která by stanovila omezený, ale účinný režim uchovávání provozních a lokalizačních údajů elektronických komunikací a přístupu k nim, včetně údajů uživatelů, které na první pohled nemají objektivní souvislost se sledovaným cílem, a to způsobem slučitelným s Listinou základních práv EU, a že uchovávání a přístup k uchovávaným údajům by neměly být posuzovány zcela izolovaně.

Druhé jednání se zabývalo dvěma francouzskými věcmi týkajícími se využívání uchovávání údajů k vyšetřování obchodování zasvěcených osob a manipulací s trhem podle [směrnice EU o zneužívání trhu](#) a [nařízení o zneužívání trhu](#) (C-339/20 a C-397/20). Jednou z projednávaných otázek bylo, zda tyto právní předpisy umožňují vnitrostátnímu zákonodárci požadovat obecné uchovávání osobních údajů, aby k nim příslušné orgány měly přístup při vyšetřování obchodování zasvěcených osob a manipulace s trhem.

Na jednání EIOÚ zastával názor, že cílem těchto ustanovení není vytvořit právní základ pro uchovávání údajů.

Boj proti praní peněz

V říjnu 2021 se EIOÚ zúčastnil jednání SDEU ve věci týkající se [směrnice EU 2018/843](#) o předcházení praní peněz a financování terorismu (C-601/20). Jednání se konkrétně zaměřilo na to, jak vykládat příslušná ustanovení této směrnice EU týkající se režimu přístupu veřejnosti k informacím o skutečném vlastnictví a zda je tento výklad v souladu s Listinou základních práv EU a obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

V souladu s naším stanoviskem k boji proti praní peněz zveřejněným v září 2021 jsme tvrdili, že přístup široké veřejnosti k informacím o skutečném vlastnictví, jež směrnice stanoví, není nezbytný a přiměřený.



1.7.

Nová iniciativa TechSonar

Jedním z úspěchů EIOÚ v roce 2021 bylo zahájení nové iniciativy [TechSonar](#), ke kterému došlo v září.

Naší zprávou TechSonar se snažíme předjímat nové technologické trendy, abychom lépe pochopili jejich budoucí vývoj, zejména jejich možné dopady na ochranu údajů a soukromí fyzických osob.

Tato nová iniciativa navazuje na úvahy v rámci úřadu evropského inspektora ochrany údajů. Pandemie covidu-19 kromě jiných faktorů urychlila technologické změny a objevily se nové technologie a nástroje. Často neznáme skutečné hlavní využití těchto technologií, dokud nebudou použity v konkrétních situacích. Teprve poté jsme schopni pochopit hodnotu a rizika těchto technologií pro společnost. Proto je EIOÚ pevně přesvědčen, že je nezbytné jednat v předstihu, což znamená, že namísto reakce na nově vznikající technologie v okamžiku, kdy jsou jejich přidaná hodnota a rizika pro společnost již identifikovány, bychom měli být schopni jejich vývoj předvídat. To by nám umožnilo zajistit, aby tyto technologie byly vyvíjeny již od nejranějších fází jejich koncepce v souladu se základními právy fyzických osob, včetně práva na soukromí a ochranu osobních údajů.

V této souvislosti představuje TechSonar proces, jehož cílem je vybavit EIOÚ pro účely průběžné analýzy oblasti technologií s cílem vybrat technologické trendy, jejichž nástup předpokládáme v následujícím roce.

Díky iniciativě TechSonar jsme a budeme i nadále schopni určovat, které technologie dnes stojí za sledování, abychom byli připraveni na udržitelnější digitální budoucnost, v níž bude účinně zaručena ochrana osobních údajů.

V naší první zprávě o iniciativě TechSonar za rok 2021 se náš tým interních odborníků rozhodl prozkoumat těchto šest předpokládaných technologických trendů: chytré certifikáty o očkování, syntetické údaje, digitální měna centrální banky, technologie inteligentního nakupování („just walk out“), nepřetržitá biometrická autentizace, digitální léčba.

Více informací o iniciativě TechSonar a práci EIOÚ v oblasti technologií a ochrany soukromí naleznete v kapitole 5: Technologie a soukromí.

1.8.

Lidské zdroje, rozpočet a správa

V průběhu roku 2021 poskytovalo řídicím a operačním týmům EIOÚ podporu oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a správy evropského inspektora ochrany údajů (HRBA). Cílem je zajistit, aby měly dostatečné finanční, lidské a administrativní zdroje a nástroje k dosažení cílů stanovených ve [strategii EIOÚ na období 2020–2024](#).

Zvládání pandemie covidu-19

V rámci činností a iniciativ prováděných v roce 2021 zavedlo oddělení HRBA vnitřní strategii pro postupný a bezpečný návrat do prostor EIOÚ, která je v souladu s belgickými opatřeními týkajícími se covidu-19 a opatřeními přijatými ostatními orgány, institucemi nebo jinými subjekty EU. Oddělení HRBA zorganizovalo návrat do kanceláří EIOÚ v průběhu pandemie v několika fázích, a to se zvláštními pracovními podmínkami a pravidly v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví.

Dobré pracovní podmínky

Jako organizace se zaměřujeme na vytváření pozitivního dopadu na naši společnost. Jednou z našich základních hodnot je zacházet s jednotlivci, včetně našich zaměstnanců, s respektem. Za účelem vytvoření pozitivního, ohleduplného a bezpečného pracovního prostředí pokračovalo oddělení HRBA v řadě iniciativ, které byly zahájeny již v roce 2021 a které zajišťují vysokou úroveň dobrých pracovních podmínek zaměstnanců EIOÚ, a to prostřednictvím úzké spolupráce s koordinátorem EIOÚ pro dobré pracovní podmínky.

Nábor odborníků na ochranu osobních údajů

Jednou z priorit stanovených ve strategii EIOÚ na období 2020–2024 je investovat do řízení znalostí s cílem zajistit co nejvyšší kvalitu naší práce a přijímat různorodé, interdisciplinární a talentované pracovníky. V roce 2021 jsme proto soustředili své úsilí na nábor odborníků na ochranu osobních údajů, kteří uspokojí potřeby EIOÚ.

Přizpůsobení našich pracovních podmínek

Kvůli změnám v našem pracovním prostředí způsobeným pandemií a režimem práce na dálku na plný úvazek bylo třeba se hluboce zamyslet nad tím, jak přizpůsobit naše pracovní podmínky. Brali jsme v úvahu různé faktory, včetně pracovní doby, hybridní práce a práce na dálku ze zahraničí. Oddělení HRBA tuto reflexi zahájilo a navrhne nová pravidla, která budou projednána a schválena naším výborem zaměstnanců. Cílem je tato pravidla přijmout do poloviny roku 2022.

Výhled do budoucna: vytvoření Evropského domu pro ochranu údajů

EIOÚ a EDPB se po odchodu úřadu evropského veřejného ochránce práv na konci října 2021 stali jedinými uživateli svých stávajících prostor v Bruselu. To nám otevřelo cestu k tomu, abychom začali vytvářet a zařizovat naše prostory jako „Evropský dům ochrany údajů“ s cílem stát se centrem EU pro ochranu soukromí a osobních údajů se sídlem v Bruselu. Tento projekt byl zahájen v roce 2021 a bude pokračovat po celý rok 2022.

Více informací naleznete v kapitole 12: Lidské zdroje, rozpočet a správa.

1.9.

Komunikační činnost EIOÚ

Veřejný zájem na ochraně osobních údajů a zapojení veřejnosti do této problematiky a do činnosti úřadů pro ochranu osobních údajů nadále roste, a to zejména s ohledem na stále větší digitalizaci každodenního života jednotlivců. Lidé si jsou více vědomi své digitální stopy a významu ochrany svých osobních údajů a více jim na tom záleží. Odbor informací a komunikace EIOÚ (I&C) si proto klade za cíl zajistit, aby se činnosti a sdělení EIOÚ dostaly k příslušným cílovým skupinám včas.

Úlohou odboru informací a komunikace, která byla posílena ve [strategii EIOÚ na období 2020–2024](#), je vysvětlovat a propagovat činnost EIOÚ. To nás zavazuje k tomu, aby otázky ochrany údajů, zejména dopad, který mohou mít operace a technologie zpracování na jednotlivce a jejich osobní údaje, byly přístupnější širokému publiku, a to tak, že budeme poskytovat informace o každodenní činnosti EIOÚ srozumitelně a prostřednictvím vhodných komunikačních nástrojů.

Proto se naše práce v roce 2021 zaměřila na rozvoj a modernizaci vizuální identity EIOÚ. Naší novou organizační identitou chceme zohlednit úlohu EIOÚ jako globálního lídra v oblasti ochrany osobních údajů a soukromí nejen v EU, ale i za jejími hranicemi, a oslavit novou éru v historii EIOÚ, která se více zaměří na utváření bezpečnější digitální budoucnosti.

Velkou část času a úsilí odbor informací a komunikace vkládá do propagace činností EIOÚ na našich třech zavedených kanálech sociálních médií: Twitter, LinkedIn a YouTube. To může zahrnovat vypracovávání kampaní v sociálních médiích zaměřených na konkrétní témata, podporu účasti inspektora na významných akcích a další činnosti. Dále jsme pokračovali ve vytváření a zveřejňování obsahu na internetových stránkách EIOÚ. Patří sem kromě jiného zveřejňování informativních přehledů, našeho stále se rozvíjejícího zpravodaje, blogových příspěvků o celé řadě témat a tiskových zpráv EIOÚ.

Více informací naleznete v kapitole 11: Komunikační činnosti EIOÚ.

1.10.

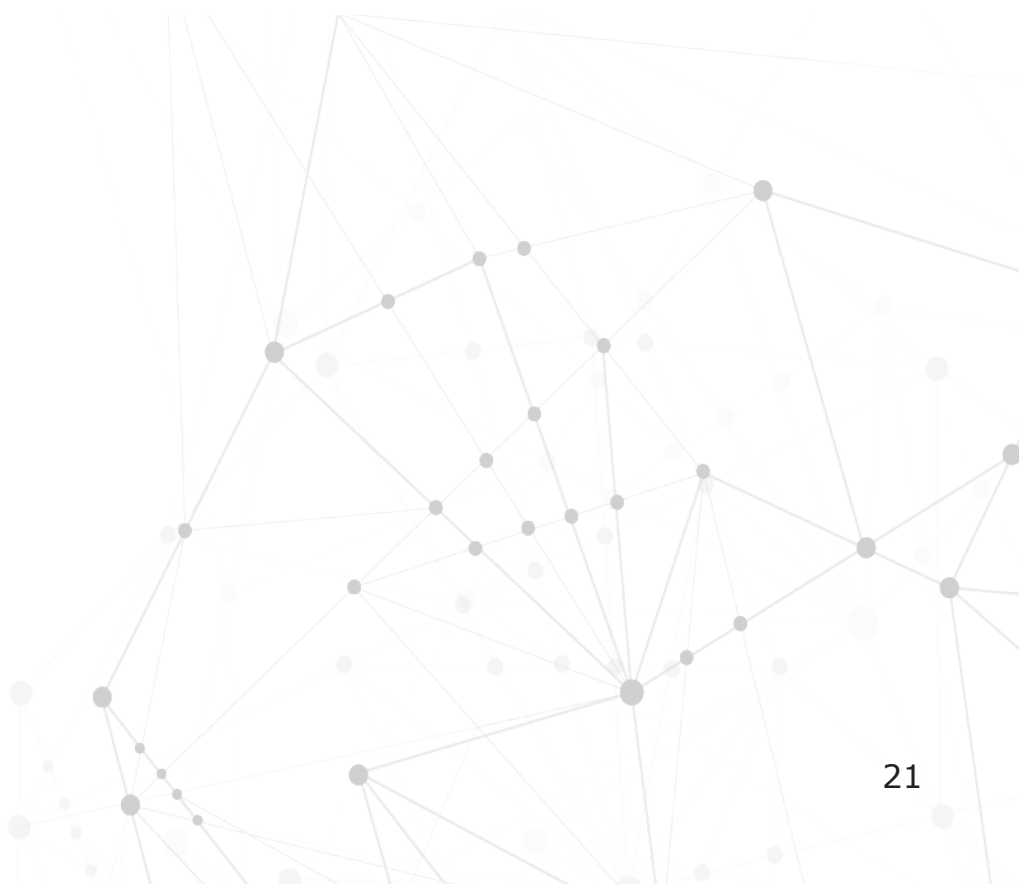
Klíčové ukazatele výkonnosti

Používáme řadu klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které nám pomáhají sledovat výkonnost s ohledem na hlavní cíle stanovené ve strategii EIOÚ. Díky tomu můžeme v případě potřeby upravit své činnosti, abychom zvýšili dopad naší práce a účinné využití zdrojů.

Níže uvedený srovnávací přehled klíčových ukazatelů výkonnosti obsahuje stručný popis každého klíčového ukazatele výkonnosti a výsledků ke dni 31. prosince 2021. Tyto výsledky se porovnávají s původními cíli nebo s výsledky z předchozího roku, jež se používají jako ukazatel. Tento soubor klíčových ukazatelů výkonnosti byl na konci roku 2020 částečně revidován s cílem zajistit, aby se ukazatele výkonnosti přizpůsobily vývoji činností EIOÚ.

V roce 2021 jsme splnili nebo překročili – v některých případech výrazně – cíle stanovené v osmi z devíti klíčových ukazatelů výkonnosti, přičemž jeden klíčový ukazatel výkonnosti, klíčový ukazatel výkonnosti č. 8 týkající se obsazenosti podle plánu pracovních míst jen o málo zaostal za stanoveným cílem.

To jasně dokládají pozitivní výsledky, jichž jsme v průběhu roku dosáhli při provádění našich strategických cílů, a to bez ohledu na náročné okolnosti, za nichž EIOÚ musel v souvislosti s pandemií covidu-19 stále pracovat.



KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		Výsledky ke dni 31. prosince 2021	Cíl pro rok 2021
KPI 1 interní ukazatel	Počet iniciativ, včetně publikací, týkajících se monitorování technologií a podpory technologií ke zvýšení ochrany soukromí a údajů organizovaných nebo spolupřítádaných EIOÚ	16 iniciativ	10 iniciativ
KPI 2 interní a externí ukazatel	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8 aktivit	8 aktivit
KPI 3 interní ukazatel	Počet případů projednávaných v rámci mezinárodní spolupráce (GPA, Rada Evropy, OECD, GPEN, jarní konference, mezinárodní organizace), k nimž EIOÚ poskytl významný písemný příspěvek	17 případů	5 případů
KPI 4 externí ukazatel	Počet spisů, u nichž EIOÚ působil jako hlavní zpravodaj, zpravodaj nebo člen přípravného týmu v rámci EDPB	23 případů	5 případů
KPI 5 externí ukazatel	Počet stanovisek podle článku 42 a společných stanovisek EIOÚ a EDPB vydaných v reakci na žádosti Evropské komise o legislativní konzultaci	17	Předchozí rok jako referenční hodnota

KPI 6 externí ukazatel	Počet auditů/návštěv provedených osobně nebo na dálku	4 audity + 1 návštěva 43 orgánů, institucí nebo jiných subjektů EU	3 různé audity/ návštěvy 30 orgánů, institucí nebo jiných subjektů EU
KPI 7 externí ukazatel	Počet subjektů, které sledují účty evropského inspektora ochrany údajů v sociálních médiích	Twitter: 25 826 LinkedIn: 49 575 YouTube: 2 438	Výsledky za předchozí rok +10%
KPI 8 interní ukazatel	Obsazenost podle plánu pracovních míst	88%	90%
KPI 9 interní ukazatel	Plnění rozpočtu	86,12%	80%



JAK KONTAKTOVAT EU

Osobně

Po celé Evropské unii jsou stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu vašeho nejbližšího střediska můžete nalézt na adrese https://europa.eu/european-union/contact_cs

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která vám odpoví na otázky týkající se Evropské unie. Tuto službu můžete kontaktovat:

- zdarma na telefonním čísle: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři však mohou tyto hovory zpoplatňovat),
- na tomto standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem na adrese: https://europa.eu/european-union/contact_cs

Vyhledání informací EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou k dispozici na internetové stránce Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs

Publikace EU

Můžete si stáhnout nebo objednat bezplatné i placené publikace o EU na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>

Větší počet výtisků bezplatných publikací můžete získat, když se obrátíte na službu Europe Direct nebo na své místní informační středisko (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Pro přístup k právním informacím z EU, včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazycích, přejděte na stránku EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>

Veřejně přístupná data z EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<https://data.europa.eu/cs>) poskytuje přístup k souborům dat z EU. Data lze stáhnout a znovu použít zdarma, a to jak pro komerční, tak i nekomerční účely.



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor



Úřad pro publikace
Evropské unie

